

智慧城市解决方案

城市大脑 – 城市数据服务中心

行业面临的挑战

城市数据多源异构、标准不统一、缺乏统一接入适配能力，数据资产体系缺失、底数不清，智慧城市亟需全要素的、标准的数据底座。

数据交换一事一议、目录和数据不能有效关联，假目录、空目录等问题大量存在。

目前城市数据停留在治理和汇聚阶段，未将数据转化成“知识”，难以支撑智能化决策。

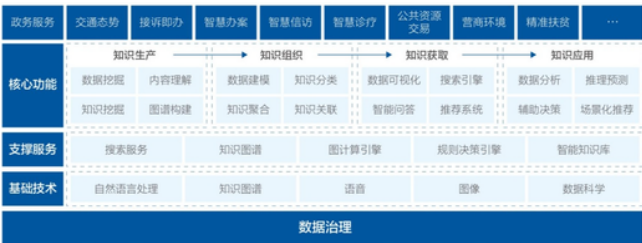
城市数据服务中心解决方案概述



典型应用场景

场景1：基于目录链和多方安全计算的数据共享交换

基于数据共享交换平台，对政务数据进行梳理和编目，并形成政务资源目录，通过与区块链平台结合，实现资源目录上链，通过区块链智能合约存储数据共享交换业务规则和交换策略，实现目录数据与数据共享交换深度绑定，解决以往共享交换过程中资源目录随意篡改、不可追溯等难题；通过采用多方安全计算、同态加密等技术，解决部门间共享交换敏感数据的“不敢给、不敢要”的问题，真正实现数据“可用不可见，相逢不相识”。



云南省某中心城市数据服务中心系统

客户痛点

随着城镇建设速度加快，人口密集、流动人口增加等因素加大了交通、治安等城市治理难度，城市管理部门及公安机关的人力增加远不能满足实际需求，城市管理问题日益突出。在此背景下，迫切需要通过城市中台系统的建设，面向政府各部门以及社会单位提供数据资源共享开放、人工智能场景化服务能力，实现智能化替代传统人工，高效赋能城市治理、政务服务和产业发展。



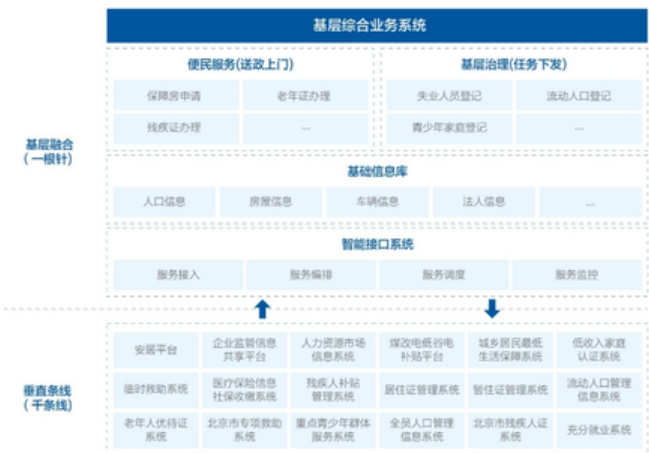
客户价值

通过建设统一的城市大脑数据中台系统，减少各部门信息化重复投入，提升各部门对政务数据资源的共享水平和数据应用能力，在城市综合治理、高端旅游转型、社会公众服务、人才教育培养方面为社会创造价值，为地方经济社会发展注入强劲活力，支撑大数据和人工智能产业的突破和跃升。



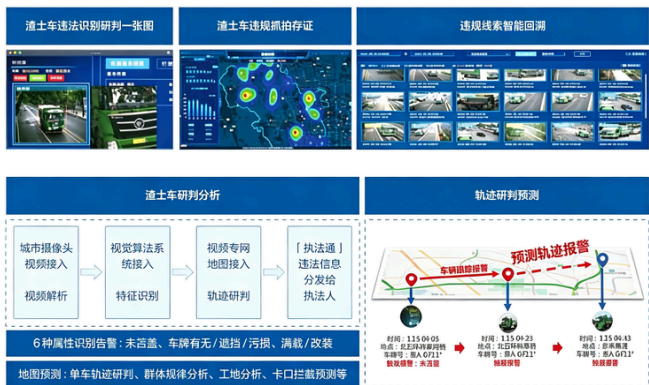
场景3：基层事务一站式服务

打造“数据智能机器人”让千条线在一根针的末端有效连接与汇集，积累灵活更新、安全共享的基层人口、法人、部件和事件信息库，借助数据实时比对、证件主动办理与上门服务等手段落实主动服务、精准服务、智能服务。



场景4：特种车辆联合执法管理

聚焦渣土车“两点一线”全过程管控，通过传感设施车辆运行数据融合道路视频和POI数据，实时洞察渣土车运行位置、满载、苫盖、号牌污损/遮挡、消纳等事件主动感知并预判行进轨迹，赋能城管、交管、执法等部门联合作战，主动出击。



方案价值与优势

智

AI 助力城市一网统管、
一屏统览，一般简易
案件 3 分钟处置完毕

全

党、政、企、民、
社会全面全参与，
城市共治治理力量多
元化全覆盖

畅

跨层级跨部门跨角色
流程贯穿，多部门线
上协同，联合执法提
质增效

融

城市运行感知数据与
地理时空数据超融合，
数字化底座赋能基层
减负

城市治理——一网统管

行业面临的挑战

- 现代城市管理是多维度、多结构、多层次、多要素间关联关系高度繁杂的开放的复杂巨系统，其复杂性决定了城市管理工作中面临着前所未有的挑战。
- 以“人”为核心管理与服务力量的“人盯手扛”模式造成了极为局限的管理半径。
- 城市管理问题层层下压进一步加剧了管理服务与高效运转初衷的冲突，看得见的管不了、管得了得又看不见成为城市管理的一个突出问题，千条线一根针、条抓块管的框架难以高效智能运转。

一网统管解决方案概述

从城市管理到社会治理，通过线上线下协同的一网统管平台实现跨越时空的党 / 政 / 企 / 民多元协同，依托百度 AI 技术让城市管理“人盯手扛”的传统模式成为过去，有效消除管得了却看不到的盲点，解决跨部门多层级协同效能低的痛点，通过智能感知、自动派单、未诉先办、小度智能等一系列小切口场景化应用将城市管理的最后 100 米延伸至最后 1 米，让城市治理更加智能、科学、精细。

基于城市大脑构建一张图、一条链、一个能力中心、一个多端门户

一个面向多场景、全用户的多端服务门户

城运中心大屏端、办公坐席 PC 端、一线管理服务 APP 端、政企联动百度小程序端

可持续集成的场景与领域服务能力中心

对一条业务链进行组件细化形成一网统管业务能力视图
赋能城市规划、城市管理、综合治理、社会治理、公共安全、工地监督、环境保护、安全生产与应急、社会服务
各个方面的工作提质增效

一张多网融合时空图

多比例矢量与三维地图融合平台，跨时空叠加业务
统管边界数据落图，挂图作战，用图指挥
点、线、面与基础数据、管理服务力量深度融合

一条流程智能业务链

以一网统管基础流程的数字化、智能化、扁平化为价值
构建核心业务链，有效实现一网统管价值的高效传递，
持续闭环

城市大脑

典型应用场景

场景1：融合场景服务中心

一网统管融合场景服务中心以治理体系和治理能力现代化的有力提升为切入点，结合党建引领社会治理、城市安全、智能社区、民生保障等多类场景有效协同，让底数摸得清、诉求听得到、事件看得见、治理管的全、效果控得住、精细治的准、服务有温度、考核压的实、知识观的深。



* 融合场景服务中心全景图 *

场景2：接诉即办与未诉先办

“接诉即办”让政府管理与服务力量闻风而动、快速响应，依托治理知识图谱助力“接诉即办”从“有一办一、举一反三”向“主动治理、未诉先办”转化，通过一个诉求解决一类问题，通过一个案例带动一片治理。